



DZB BANK

Wir sind eine europaweit tätige Spezialbank. Zu unseren Kunden gehören über 10.000 Handelsunternehmen in 15 Ländern.

Für unsere Kunden haben wir erfolgreich spezifische Bankdienstleistungen entwickelt. Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabengebiet mit guten persönlichen Entwicklungschancen.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Düsseldorf** suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w) **zur Betreuung unserer französischen Partner**

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen aus der Zentralregulierung
- Vorbereitung der Zahlläufe, Bearbeiten von Zahlungskonditionen und Zahlungsverchiebungen
- Zahlungseingänge bearbeiten, überwachen und ggf. Mahnungen einleiten
- Klärung der Kunden- und Lieferantenkonten
- Betreuung und Überwachung der Kunden im risikoarmen Kreditgeschäft

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung idealerweise zum/r Bankkaufmann/frau
- Gute Kenntnisse in Office 2007, SAP R/3 (FI und Agenturgeschäft) sind wünschenswert
- Gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und eine selbständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Ihre Perspektiven – Sie arbeiten in einem modernen, dynamischen Unternehmen, das Eigenverantwortung und Teamgeist praktisch lebt. Mit aktiver Weiterbildungs- und Karriereplanung unterstützen wir Sie gezielt bei Ihrer beruflichen Entwicklung.

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte umgehend Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an



DZB BANK

DZB BANK GmbH · Vanessa Ehmes

Nord-West-Ring-Straße 11 · 63533 Mainhausen · Telefon 06182 / 928-2424

E-Mail: vanessa.ehmes@anwr.de · Homepage: www.dzb-bank.de