



## FAQ DZB Cash

---

DZB Cash ist das Spezialteam der DZB BANK für den bargeldlosen ec Kartenzahlungsverkehr. DZB Cash hält für Sie ein maßgeschneidertes Portfolio an Zahlungsverkehrslösungen bereit: Serviceorientierte Netzbetreiber, zuverlässige ec-Terminals, durchdachte Zahlverfahren für individuelle Anforderungen und interessante Kooperationspartner. Mehrere tausend Kunden schenken uns und diesem Netzwerk täglich ihr Vertrauen.

### Welche ec Zahlungsarten bietet DZB Cash an?

DZB bietet Ihnen alle gängigen Zahlverfahren an: ec Kartenzahlungen im ELV (elektronisches Lastschriftverfahren), OLV und POZ-Plus in Verbindung mit der DZB Zahlungsgarantie sowie ec cash mit Eingabe der Pin-Nummer. Selbstverständlich favorisieren wir die „DZB Zahlungsgarantie“: 100% Sicherheit bei optimierten Kosten! Die DZB Zahlungsgarantie nutzen Sie als ausgeklügeltes und risikoabhängiges Mischverfahren, teilweise mit Abfrage von hochspezialisierten Sperrdateien, teilweise als ec cash Verfahren. Gemeinsam mit uns legen Sie das für Sie optimale Zahlverfahren am POS selbst fest. Sonderkonditionsmodelle können Sie in allen Zahlverfahren voraussetzen! Und natürlich erhalten Sie bei uns auch attraktivste Kreditkartenkonditionen!

Im Jahr 2007 ließen unsere Kunden einen Umsatz von rund 450 Mio€ durch DZB Cash garantieren, in nur wenigen Jahren wollen wir die Umsatzmarke von 1 Milliarde € übertreffen. Durch die Konzentration dieser Umsätze auf selektierte Kooperationspartner kann DZB Cash allen Kunden attraktivste Konditionen anbieten: Und das bereits ab dem 1. ec-Terminal und ab der ersten Transaktion. Wir konzentrieren uns auf unsere Kernkompetenzen und sind ein beliebter Vertragsvermittler für Verbundgruppenzentralen, die angeschlossenen Verbundhäuser, Franchisesysteme und unabhängige Einzelhändler.

### Warum nutzen Sie (noch) ec cash?

Die Antwort ist einfach: Weil ec cash ein sicheres Kartenzahlverfahren ist.

### Was genau ist die DZB Zahlungsgarantie?

DZB Cash bietet Ihnen mit der DZB Zahlungsgarantie genau diese Sicherheit, zusätzlich profitieren Sie jedoch vor allem von Kundenorientierung und Kundenservice. Warum? Weil Ihre Kunden die vertrauensvolle Unterschrift bevorzugen. Neben der entspannten und vertrauensvollen Zahlung profitieren Sie von einer schnelleren Zahlungsabwicklung und optimierten Gesamtkosten. Und somit kombiniert die DZB Zahlungsgarantie die Vorteile des ELV mit denen des ec cash Verfahrens.

### Wir versprechen nichts, wir garantieren!

Nehmen Sie uns beim Wort: Wir sichern Ihre ec Kartenzahlungen und garantieren Ihnen attraktivste Konditionen und berücksichtigen dabei auch solche Kosten des Zahlungsverkehrs, die oftmals übersehen werden. Wir garantieren Ihnen eine individuelle Beratung. Und natürlich garantieren wir Ihnen unsere einzigartige Kundenorientierung: Keine gebührenpflichtigen Hotlines, keine Sprachcomputer, keine Callcenter. Bei uns sind Sie individueller Kunde, keine Nummer. Bei DZB Cash sprechen Sie mit uns direkt und haben einen persönlichen Ansprechpartner / eine persönliche Ansprechpartnerin.

### Wir sind so sicher, dass wir freiwillig prüfen:

Weil wir uns so sicher sind, rechnen wir Ihnen Ihren individuellen Sparvorteil sogar vor: Sie erhalten von uns unverbindlich und kostenfrei eine Gegenüberstellung Ihrer derzeitigen ec Kosten im Vergleich zu DZB Cash! Ein Anruf, ein Fax oder eine Email genügt. Sie werden überzeugt sein!

---

#### **Kontakt:**

DZB BANK GmbH · Abteilung DZB Cash · Ulrike Schetter · 06182-928-4142 · [ulrike.schetter@dzbank.de](mailto:ulrike.schetter@dzbank.de)

DZB BANK GmbH · Abteilung DZB Cash · Hannelore Thiel · 06182-928-4352 · [hannelore.thiel@dzbank.de](mailto:hannelore.thiel@dzbank.de)