



DZB Cash: Das sagen Sie

Schuhhaus Raab, T. Huber, München:

"Wir haben uns für das System der DZB entschieden aufgrund der hervorragenden organisatorischen Abwicklung - einschließlich der Bearbeitung der geplatzten Lastschriften - und des günstigsten Preises."

BabyWelt Gersthofen, Spiel und Freizeit:

"Wir haben uns für die Dienstleistung der DZB entschieden, weil durch die DZB Zahlungsgarantie die Ausfallrisiken im EC-Lastschriftverfahren abgedeckt sind und wir die Serviceleistung des DZB-cash Teams zu schätzen wissen und gerne in Anspruch nehmen."

Schwab's Kinderland, G. Schwab, Frankfurt

„Entscheidend für den Umstieg zu DZB Cash für uns war, dass die Kosten für das DZB Zahlungsgarantieverfahren geringer sind, als die Kosten des EC-Zahlungsverkehrs der letzten Jahre - inklusive der Ausfälle. Auch die moralischen Gründe, dass wir Betrügnern keine Chance mehr geben, war bedeutend. Die Umstellung - gemeinsam mit höttl Retail Solutions - auf die integrierte Kassenlösung mit der Kassenanbindung und der DZB Zahlungsgarantie sehen wir als Investition in die Zukunft.“

Schuh Schneider, Olaf Schipp, Reutlingen:

"Die DZB Zahlungsgarantie durch die DZB BANK ist für uns das richtige Instrument, um auf den wachsenden Missbrauch bei ec Karten zu reagieren. Das Instrument, welches Ihr Haus bietet ist einfach und für den Handel umsetzbar.“

Zubehör-Shop-Frankfurt, C. Schrader:

„Wir gehören seit 20 Jahren zu den führenden Fachgeschäften für Motorrad-Zubehör, Bekleidung und Technik in Frankfurt und Rhein-Main. Wachsende Kundenansprüche verlangen Flexibilität und Vorausschau, aber auch Sicherheit hinsichtlich der stetig steigenden Zahl von ec- und Kredit-karteneinhabern. Die problemlose Akzeptanz des ec Lastschriftverfahren mit der DZB BANK, deren reibungslose, schnelle Abwicklung auch in Problemfällen überzeugen uns täglich neu. Die für uns anfallenden Servicepauschalen bewegen sich in einem für uns kalkulierbaren Rahmen.“

Schuh-Werkstatt, M. Demand, Ditzingen:

„Wir haben uns für DZB Cash entschieden, weil wir hier eine persönliche, freundliche Beratung erfahren durften. Die Abwicklung ist für uns problemlos und das Preis-Leistungsverhältnis ist optimal für den Handel.“

Fahrrad Landau, M. Landau, Hanau:

„Wir sind seit vielen Jahren sehr zufrieden mit DZB Cash. Die DZB BANK hat als kompetenter Partner bei nicht eingelösten ec Lastschriften einspringen müssen. Das ging alles absolut unkompliziert und problemlos. Wir können DZB Cash mit ihrem Zahlungssystem nur empfehlen.“

Schuh- & Sport Mücke, Kulmbach:

„Seit Mai 2005 arbeiten wir nun schon mit der DZB zusammen. Von Anfang an gab es keinerlei Probleme! Die von uns benötigten Geräte wurden unverzüglich geliefert, die Einstellungen der ec Geräte waren korrekt vorgenommen & die Zahlungen sind pünktlich auf dem Konto. Rücklastschriften laufen nicht mehr auf unserem Hausbankkonto auf, sondern auf dem Zentralkonto der DZB BANK. Bei Anfragen oder Rückfragen sind die kompetenten Mitarbeiter von der Abteilung DZB Cash stets hilfsbereit und zuvorkommend!“

Schuhhaus Peter, Korbach:

„Durch die Akzeptanz der ec Kartenzahlungen werden Spontaneinkäufe der Kunden angeregt und somit der Umsatz gesteigert. Um den Kunden weiterhin das unterschrittsbasierte Zahlungssystem mit der ec Karte ohne Risiko anbieten zu können, haben wir uns für DZB Cash entschieden. Die Umsätze werden in voller Höhe überwiesen - Rückbuchungen laufen nicht mehr auf dem Geschäftskonto auf. Besonders bedanken wir uns herzlich für die kompetente, stets freundliche persönliche Beratung!“

Kontakt:

DZB BANK GmbH · Abteilung DZB Cash

Janine Kiehl · 06182-928-4355 · janine.kiehl@dzb-bank.de

Ulrike Schetter · 06182-928-4142 · ulrike.schetter@dzb-bank.de

Hannelore Thiel · 06182-928-4352 · hannelore.thiel@dzb-bank.de