



Erleichtern Sie Ihren Kunden den Einkauf

DZB Cash – gute Geschäfte ohne Bargeld



Ulrich Holzapfel, Abteilungsleiter DZB Cash

„Kundenfreundlichkeit ist das A und O in Ihrem Geschäft. Dazu gehört auch höchster Zahlungskomfort. Und da kommen wir ins Spiel. Durch den direkten Kontakt zum Handel wissen wir genau, was Sie brauchen, und bieten Ihnen mit DZB Cash passende Instrumente, die Ihren Kunden den Einkauf erleichtern.“



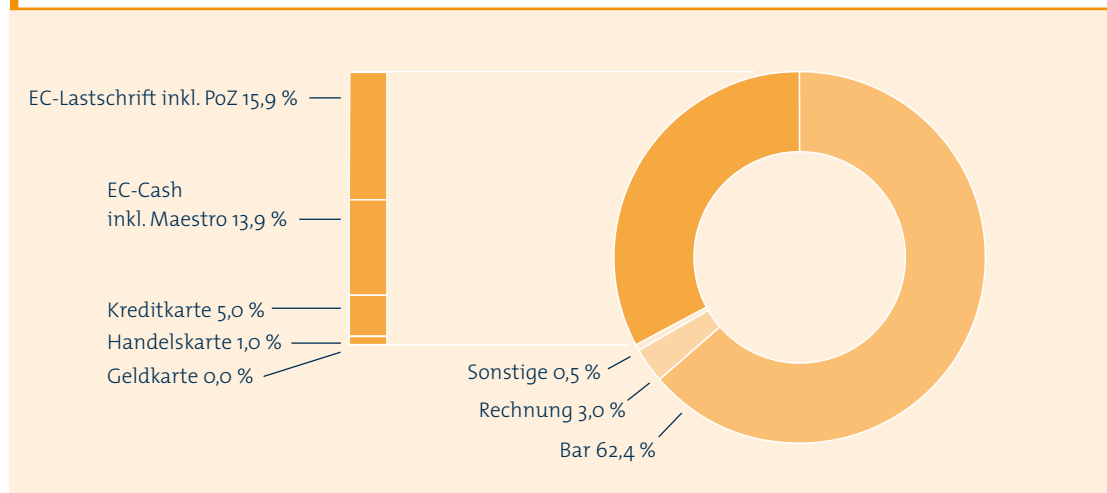
Seien Sie für die Anforderungen Ihrer Kunden gewappnet

Zufriedene Kunden sind gute Kunden, die Ihr Geschäft gerne wieder besuchen. Als Händler wissen Sie das und möchten ihnen daher das **Einkaufen so angenehm wie möglich gestalten**. Dabei spielen auch **komfortable Zahlungsmöglichkeiten** eine bedeutende Rolle.

Kartenzahlung gehört zum Standard

Fakt ist: **Verbraucher greifen immer öfter und lieber zum Plastikgeld**. Im letzten Jahr betrug der Anteil von Kartenzahlungen am Gesamtumsatz des Einzelhandels 34,6 %.* Und bis 2010 rechnen Experten mit einem Anstieg auf 40 %.

Anteile der Zahlungsarten am Umsatz, Stand 2006



*Quelle: EHI Retail Institut

Kartenzahlungen gehören heutzutage in nahezu allen Branchen des Handels zum Standard.

Die **Gründe für die vermehrte Nutzung und Akzeptanz** liegen auf der Hand:

- Kartenzahlungen sind einfach in der Handhabung.
- Spontankäufe lassen sich leichter realisieren.
- Bargeldlos getätigte Zahlungen erreichen höhere Umsätze.
- Umsatzeinbußen durch Falschgeld sind ausgeschlossen.

Ein Partner, der Ihr Geschäft versteht

Auf dem Weg, Ihren Kunden das Bezahlen bequemer zu machen, tauchen immer wieder die gleichen Fragen auf: Welche Zahlungsarten erfüllen die Ansprüche meiner Kunden? Und inwiefern profitiere ich selbst davon?

Fragen, die Sie leichter beantworten, wenn Sie einen kompetenten Partner an Ihrer Seite haben, der sich in Ihrem Geschäft auskennt – einen wie die **DZB BANK**.

Die DZB BANK hat ihre **Wurzeln im Handel**, ist auch heute noch regelmäßig vor Ort und **kennt daher Ihre Bedürfnisse genau – und kann gezielt Lösungen entwickeln**. Dank diesem Know-how ist es der DZB BANK gelungen, ein Leistungspaket zu schnüren, das den **speziellen Erfordernissen des mittelständischen Fachhandels Rechnung trägt: DZB Cash**.

- Sie profitieren von einer umfassenden und individuellen Beratung und Betreuung.
- Ihnen stehen neben allen gängigen Kartenzahlverfahren zusätzlich maßgeschneiderte und fachhandelsorientierte Lösungen für Ihren bargeldlosen Zahlungsverkehr zur Verfügung.
- Sie sorgen in Ihrem Geschäft für mehr Kundenzufriedenheit und steigern somit Ihr Umsatzpotenzial.

Bieten Sie Ihren Kunden die Vorzüge von Kartenzahlungen

Im bargeldlosen Zahlungsverkehr stellt Ihnen DZB Cash mit dem Elektronischen Lastschriftverfahren (ELV) und Electronic Cash die beiden gängigsten Verfahren zur Verfügung – und bietet Ihnen zudem mit der DZB-Zahlungsgarantie, einem speziell für den Fachhandel konzipierten Zahlverfahren, volle Sicherheit für Ihre Umsätze.

ELV – der gute Name zählt

Größten Komfort und Service bieten Sie Kunden, indem Sie ihnen die **Zahlung per Unterschrift** anbieten. Das ELV ist das gebräuchlichste und beliebteste unbare Zahlungssystem: Zum einen braucht man sich **keine PIN** zu merken, zum anderen empfinden Kunden wie Händler die **Zahlung mit dem guten Namen** als Vollendung eines guten Verkaufsgesprächs.

Die Vorteile dieses Verfahrens:

- Sie und Ihre Kunden profitieren von einer schnellen und bequemen Abwicklung.
- Sie genießen erhebliche Kostenvorteile gegenüber dem EC-Cash-Verfahren.
- ELV fördert die Kundenbeziehung durch die persönliche Note beim Unterschreiben.

Die Nachteile:

- Sie haben keine Zahlungsgarantie.
- Im Falle von Rücklastschriften zahlen Sie hohe Gebühren.
- Ausfälle können Sie ggfs. durch Mahnung oder Inkasso wieder einbringen, das ist jedoch mit erheblichem Zeit- und Kostenaufwand verbunden.

Electronic Cash – zahlen mit PIN

Das Electronic Cash-Verfahren steigert zwar kontinuierlich seinen Anteil an den Kartenumsätzen, die Akzeptanz dieses Verfahrens bei serviceorientierten und anspruchsvollen Kunden ist jedoch fraglich.

Die **Zahlung erfolgt durch die Eingabe der persönlichen PIN** (Personal Identification Number).

Der Vorteil dieses Verfahrens:

- Sie als Händler erhalten garantiert Ihr Geld.

Die Nachteile:

- Diese Garantie kostet! Bei Beträgen unter 25,57 Euro sind pauschal 0,08 Euro fällig, bei Beträgen darüber wird über den Electronic Cash-Provisionssatz von 0,3 % des Umsatzes abgerechnet.
- Die anonyme Eingabe der PIN verhindert den Ausbau der Kundenbeziehung – das Verkaufsgespräch endet unpersönlich.

Für Sie heißt das zusammengefasst: Electronic Cash ist zu teuer und ELV zu unsicher. Aber es gibt einen Weg, wie Sie Ihren Kunden das Bezahlen trotzdem so einfach wie möglich machen, ohne dabei das Nachsehen zu haben: **mit der DZB-Zahlungsgarantie. Die ist kundenorientiert, preiswert und zu 100 % sicher!**

Profitieren Sie von voller Sicherheit für Ihre Umsätze

Rundum abgesichert – mit der DZB-Zahlungsgarantie

DZB Cash bringt Ihnen im Rahmen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs neben den üblichen Kartenzahlverfahren (ELV, EC-Cash) einen entscheidenden Mehrwert: **die DZB-Zahlungsgarantie.**

- Die DZB-Zahlungsgarantie sichert Kartenzahlungen Ihrer Kunden vollständig ab – und das zu einem absolut günstigen Satz ab 0,2 % vom Umsatz.
- Sie bietet Ihnen 100 % Sicherheit gegen Zahlungsausfälle sowie 100 % Kostenkontrolle, denn die DZB BANK übernimmt vollständig das Mahn- und Inkassowesen.
- Ihre Tagesumsätze werden Ihnen per Überweisung bei der Hausbank gutgeschrieben.
- Das die Liquidität bei der Hausbank belastende Lastschriftobligo entfällt.
- Mit der DZB-Zahlungsgarantie nutzen Sie alle Vorteile der Sonderkonditionsmodelle bei den Kooperationspartnern der DZB BANK.
- Rücklastschriften fließen nicht mehr auf Ihr Hausbankkonto.
- Als Händler optimieren Sie die Kosten für Telekommunikationsentgelte und Arbeitsposten je Lastschrift bei der Hausbank.

Die individuelle Mischung macht's

DZB Cash optimiert gemeinsam mit Ihnen Ihren Zahlungsverkehr, denn: Die richtige **Kombination aus zahlungsgarantierten Lastschrift- und EC-Cash-Umsätzen ist der Schlüssel zur kostengünstigsten und sicheren Kartenakzeptanz** im Einzelhandel. Ein Mischbetrieb bietet Ihnen so manchen Nutzen:

- Je nach Branche, Standort, Kundenstruktur und Risikoneigung legen Sie vorab mit den DZB Cash-Spezialisten fest, welche Zahlungen mit der günstigen und kundenorientierten DZB-Zahlungsgarantie akzeptiert werden und ab wann eine EC-Cash-Zahlung notwendig ist. Dieses Vorgehen optimiert Ihr individuelles Risiko-Kosten-Verhältnis.
- Zu Saisonspitzen wie dem Weihnachtsgeschäft sind die Kommunikationswege zu den Autorisierungssystemen vieler Banken oftmals überlastet. Hier können Sie mit der DZB-Zahlungsgarantie eine zusätzliche Stärke ausspielen: Umgehen Sie mit DZB Cash einfach diese Autorisierungssysteme und vermeiden Sie Zahlungsabbrüche und lange Wartezeiten beim Bezahlvorgang – wir zeigen Ihnen, wie.
- Wickeln Sie auch beim Ausfall sämtlicher Kommunikationswege bargeldlose Kartenzahlungen ab – mit unserem konkurrenzlosen „Handels-Notfallkonzept“.

Profitieren Sie von schnellen und einfachen Kaufabschlüssen

Mit ELV, Electronic Cash und der DZB-Zahlungsgarantie haben Sie bereits eine gute Basis, die den Einkauf für Ihren Kunden komfortabler macht. Aber was bieten Sie an, wenn es um Beträge geht, die sich nicht „mal eben“ mit Karte bezahlen lassen, die die tagesindividuellen Kartenlimits übersteigen? Dann überraschen Sie ihn mit einer **bedarfsgerechten Finanzierungsmöglichkeit – DZB Cash bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen.**

Für schnelle Kaufentscheidungen

Gemeinsam mit der Aktivbank AG, einem selbstständigen Tochterunternehmen der DZB BANK, bietet Ihnen DZB Cash ein **Instrument zur Absatzfinanzierung bei Beträgen von bis zu 25.000 Euro.**

Die Vorteile:

- Sie erleichtern Ihren Kunden die Kaufentscheidung und verbessern die Beziehung zu ihnen.
- Kaufpreisdiskussionen treten in den Hintergrund.
- Kaufabschlüsse lassen sich leichter erzielen.
- Sie können Ihre Produkte gezielt vermarkten.
- Forderungsausfälle sind kein Thema mehr.
- Sie erzielen schnellere, sichere Einnahmen durch eine sofortige und garantierte Überweisung des Kaufpreises.
- Die sofortige Überweisung wirkt sich positiv auf Cashflow, Liquidität und Ihr Rating aus – ein entscheidender Faktor in Bezug auf Basel II.

Für eine **Kreditusage** der Aktivbank – die übrigens **kurzfristig, bis Ladenschluss** erteilt wird (bis zu 4.000 Euro) – benötigen Sie nur die EC- oder Kreditkarte Ihres Kunden zur Bonitätskontrolle. Über Kleinkredite bis zu 2.000 Euro können Sie sogar selbst entscheiden.

Für den besonderen Einkaufskomfort

Sie möchten Ihren Kunden eine weitere Portion Komfort bieten? Dann ermöglichen Sie ihnen die **Zahlung per Kreditkarte.**

Die Vorteile:

- Die Kreditkartenabwicklung ist unabhängig vom EC-Netzbetreiber.
- Als DZB Cash-Kunde zahlen Sie keine monatliche Grund-/Mindestgebühr.
- Die Auszahlung der Kreditkartenumsätze erfolgt wöchentlich.
- Sie steigern Ihre Kompetenz und Umsatzpotenziale durch die Kreditkartenakzeptanz.

Mit DZB Cash profitieren Sie von **attraktiven Konditionen – und von gebündelter Kompetenz** durch die Zusammenarbeit mit geprüften und profilierten Partnerunternehmen. So verfügen Sie und Ihre Kunden über modernste Komplettlösungen und umfassende Abrechnungsservices für Kartensysteme.



Setzen Sie auf gebündelte Kompetenz

Damit Sie sich in aller Ruhe Ihrem Kerngeschäft widmen können, kümmern sich die DZB Cash-Spezialisten gemeinsam mit namhaften und serviceorientierten Partnern um Ihren Kartenzahlungsverkehr und um alle damit verbundenen Tätigkeiten.

Sowohl im EC-Netzbetrieb als auch im Bereich Kassen- und Warenwirtschaft können wir Ihnen die Leistungen eines bewährten Netzwerks anbieten.

DZB Cash – Ihre Vorteile im Überblick

- Mit der DZB-Zahlungsgarantie erhalten Sie eine im Preis-Leistungs-Verhältnis konkurrenzlose Alternative zu ELV und Electronic Cash – sie ist kundenorientiert wie ELV und sicher wie Electronic Cash.
- Sie nutzen Kompetenz aus einer Hand – die Spezialisten von DZB Cash kennen die Anforderungen Ihres Unternehmens und Ihrer Branche an den Kartenzahlungsverkehr genau.
- Sie fördern die Kundenzufriedenheit und steigern Ihr Umsatzpotenzial.
- DZB Cash stellt Ihnen alle nationalen und internationalen Kartenzahlverfahren zur Verfügung.

→ **Nutzen Sie unser unverbindliches und kostenfreies Angebot. Gerne prüft das DZB Cash-Team Ihre bestehenden Verträge im Rahmen einer verständlichen und übersichtlichen Vergleichskalkulation: DZB Cash klärt Sie neben der Auflistung der Terminal- und Transaktionspreise auch über die drei weiteren Preisfaktoren des Kartenzahlungsverkehrs auf. Faxen Sie einfach die Abrechnung Ihres derzeitigen Netzbetreibers an die Faxnummer 06182-928-4587, und Sie erhalten innerhalb eines Tages Ihre individuelle Gegenüberstellung und bekommen Ihren persönlichen Preisvorteil berechnet.**



Konzentrieren Sie sich aufs Wesentliche

Mit DZB Cash helfen wir Ihnen, Ihren Kunden besten Zahlungskomfort zu bieten – das **erhöht die Kundenzufriedenheit und steigert gleichzeitig Ihr Umsatzpotenzial**. Sie müssen sich dabei um nichts kümmern. Im Gegenteil, Sie können sich **voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren**. Ein Anspruch, den wir als Bank fürs Handeln in jedem unserer Geschäftsbereiche erfüllen möchten: von handelsspezifischen Kreditprogrammen und Spezialfinanzierungen über Leasingprodukte und eben Kartenzahlungsverkehr bis hin zu Geldanlagen – wir unterstützen Sie **mit Lösungen, die optimal auf Ihre Situation abgestimmt sind und Sie handlungsfähig und somit stark für den Wettbewerb machen**.

Von der Zentralregulierungsbank des Ariston-Nord-West-Ring-Verbundes entwickelte sich die DZB BANK über den Zentralregulierungsspezialisten für andere Verbünde zur Spezialbank für den Handel. Heute richten wir unsere **Geschäftsfelder und Dienstleistungen strategisch auf Anforderungen und Bedürfnisse des Mittelstands aus**. Rund 10.000 Kunden nutzen bereits die Kompetenz und das umfangreiche Know-how unseres erfahrenen Teams für ihren Unternehmenserfolg. **Profitieren auch Sie davon**.

→ Sie interessieren sich für die Leistungen und Services von DZB Cash? Dann nehmen Sie gleich Kontakt zu den Spezialisten von DZB Cash auf – ob per Post, E-Mail oder Anruf.

Beratung & Vertragservice

Ulrike Schetter

Telefon 06182-928-4142

Fax 06182-928-4587

ulrike.schetter@dzbank.de

Hannelore Thiel

Telefon 06182-928-4352

Fax 06182-928-4587

hannelore.thiel@dzbank.de

Kooperationen & Rahmenverträge

Ulrich Holzapfel

Telefon 06182-928-4142/-4352

Fax 06182-928-4587

ulrich.holzapfel@dzbank.de

Post-Anschrift

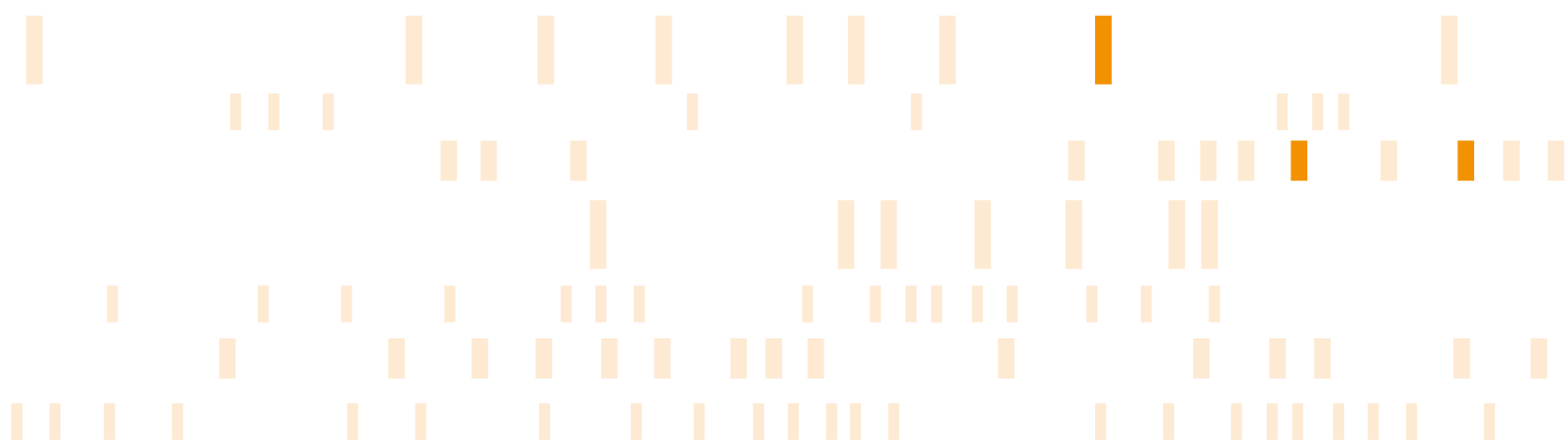
DZB BANK GmbH

Team DZB Cash

Nord-West-Ring-Straße 11

D-63533 Mainhausen

www.dzbank.de



www.dzb-bank.de
Mitglied der anwr-Gruppe